



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Comunicación afectiva en los docentes de la unidad educativa fiscal Pedro Vicente
Maldonado, Guayaquil, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Robalino León, Mercy Argentina (ORCID: 0000-0002-6888-4354)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

Dedicatoria

Todo proceso tiene un resultado, toda siembra tiene una cosecha, y así mismo la educación tiene su resultado.

La presente tesis está dedicada a Dios, a mis hijos Mercy, Jonathan, Kelly y a mis seres queridos quienes fueron cimiento y apoyo incondicional en el avance de mi carrera profesional y quienes con espíritu alentador me incitaban a lograr las metas y objetivos propuestos.

Robalino León, Mercy Argentina

Agradecimiento

Primero doy gracias a Dios, a las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” por su colaboración en la elaboración de este trabajo.

A mis amigos y compañeros de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Erika Bohórquez, Luis Quinde, y María Quishpi por su guía, apoyo y siempre estar de mi lado levantándome en cada caída.

Robalino León, Mercy Argentina

Página del Jurado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Robalino León, Mercy Argentina, estudiante del Programa de maestría en administración de la educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 0909748451 con la tesis titulada: "Comunicación afectiva en los docentes de la unidad educativa fiscal "Pedro Vicente Maldonado, Guayaquil 2018": Aportes y reflexiones

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de propia autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos personales en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 09 de Agosto de 2019

.....

Br. Robalino León, Mercy Argentina
C.I. N° 0909748451
.....

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema.....	17
1.5. Justificación del estudio	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	19
II. MÉTODO.....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	24

2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43
Cuestionario sobre comunicación afectiva	43
Cuestionario sobre docentes	45
Matriz de consistencia	47
Constancia de validación de los instrumentos	49
Validación de estructura y contenido de los cuestionarios	50
Carta de autorización de la institución	58
Acta de aprobación de originalidad	60
Pantallazo de originalidad - turnitin	61
Autorización de publicación de tesis	62
Versión final de trabajo de investigación	63

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	22
Tabla 2 Cuadro de población y muestra	23
Tabla 3 Confiabilidad del alfa de cronbach	25

Tabla 4 Resultado de la confiabilidad consolidada.....	25
Tabla 5 Resultado descriptivo de los docentes y comunicación afectiva	27
Tabla 6 Resultado descriptivo docentes y empatia	28
Tabla 7 Resultado descriptivo docentes y habilidades sociales.....	29
Tabla 8 Resultado descriptivo de docentes y escucha activa	30
Tabla 9 Correlación comunicación afectiva en los docente.....	31
Tabla 10 Correlación docente y empatia	32
Tabla 11 Correlación docente y habilidades sociales.....	33
Tabla 12 Correlación docentes y escucha activa	34

RESUMEN

En el contexto educativo, la comunicación es un elemento natural e inevitable que orienta a cada uno de los elementos que lo integran a establecer maneras y formas de llevarla a efecto. El objetivo de la presente investigación se enfoca en determinar el nivel de influencia entre la comunicación afectiva (CA) y la praxis docente (PD) de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018 donde la problemática se ubica en la capacidad que posee el educador para relacionarse con los demás, especialmente en el contexto áulico donde se ponderan aspectos significativos relacionados a su nivel de empatía, habilidades sociales y escucha activa. La metodología empleada hace énfasis en una investigación de tipo no experimental, basada en un diseño metodológico descriptivo-explicativo con enfoque correlacional-asociativo. La muestra intervenida fue de 31 docentes, para lo cual se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, mientras que los instrumentos están relacionados con la aplicación de cuestionarios conformados por 18 ítems para cada variable. La confiabilidad obtenida para cada variable bajo el Alpha de Cronbach fue de $\alpha = 0,8$. Los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis establece una correlación positiva en ρ ($\rho = 0,954$) entre la CA y la PD, mientras que su nivel de significancia $\text{Sig.} = 0,000 \leq 0,000$ orienta a rechazar la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Palabras claves: Comunicación afectiva, Praxis docente, Empatía, Habilidades sociales, Escucha activa.

ABSTRACT

In the educational context, communication is a natural and inevitable element that guides each of the elements that make up it to establish ways and ways to bring it into effect. The objective of this research focuses on determining the level of influence between affective communication (CA) and teaching practice (PD) of the Fiscal Educational Unit "Pedro Vicente Maldonado", Guayaquil, Guayas, 2018 where the problem is located in the the educator's ability to relate to others, especially in the auliccontext context where significant aspects related to his level of empathy, social skills and active listening are weighed. The methodology used emphasizes non-experimental research, based on a descriptive-explanatory methodological design with a correlational-associative approach. The sample was 31 teachers, for which the survey was used as a data collection technique, while the instruments are related to the application of questionnaires consisting of 18 items for each variable. The reliability obtained for each variable under Cronbach's Alpha was .0.8. The result obtained in the hypothesis check establishes a positive correlation in p (rho-0.954) between the CA and the DP, while its p_value significance level (Sig-0.000 -0.000) suggests rejecting the null hypothesis and the research is accepted.

Keywords: Affective Communication, Teacher Praxis, Empathy, Social Skills, Active Listening.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Al inicio los albores de la humanidad, la comunicación a formado parte los fenómenos de tipo social, por el hecho de constituirse en el accionar que realizan los seres humanos para relacionarse entre sí y poder expresarse, además de transmitir información, intercambiar ideas, emociones, sentimientos o experiencias como resultante de sus actitudes o vivencias personales.

En este sentido, abordar el análisis de la comunicación afectiva (CA) en los centros escolares, implica hacer una revisión de los elementos de éxitos que incurren para el correcto funcionamiento del mismo. Sin embargo, son evidentes las dificultades detectadas en las instituciones educativas que hacen aflorar una problemática a ser estudiada. Por esta razón, la investigación se centra en la importancia que tiene la CA como un instrumento necesario en correcta unificación del talento humano referente a su cuadro estratégico.

Debido a ello, el problema se presenta por las dificultades que obtienen la alta dirección, maestros y colaboradores para comunicarse afectivamente, lo que conlleva a la reflexión del mismo, basándose en las experiencias conflictivas que se generan en el contexto institucional, además, por el hecho de incidir negativamente en las calidades de los procedimientos cultura - enseñanza un resultante de necesidad en mejorar el proceso comunicativo entre los elementos antes mencionados.

Por esta razón, la comunicación afectiva es relevante para el correcto funcionamiento de las instituciones educativas. No obstante, existen otros factores que pueden incidir en la deficiencia de ésta, entre los que se encuentran la Cultura Organizacional, Código de Convivencia, Proyecto Educativo Institucional (PEI), etc., donde se destacan los canales comunicativos de carácter efectivo que garantiza el diálogo y la cohesión de

los objetivos a ser cumplidos de manera general. Por tanto, las relaciones interpersonales en los centros escolarizados se ven supeditadas a la práctica constante de una correcta CA.

Según Cantón y García (2015) el contexto problemático referente a la comunicación afectiva en un centro Educativo de Buenos Aires, Argentina, deja entrever las dificultades que tiene la parte administrativa para comunicarse con el cuerpo docente, situación que incide en el trabajo colaborativo, así como en la instauración de mesas de diálogos que permitan la desagregación de destrezas por niveles con la finalidad fortalecer la calidad de la enseñanza.

Ante lo expresado, es evidente la relevancia de la comunicación en el ámbito escolar, especialmente para el manejo eficiente de su estructura organizacional como competencia básica de aquellas personas responsables de su administración. A partir de aquello, Peña, Sánchez, Ramírez, y Menjura (2017) develan las concepciones y estrategias de la gestión administrativa que son utilizadas para garantizar la convivencia escolar en las instituciones educativas del sector urbano, sean estas públicas y privadas pertenecientes a los municipios de Yaguará y Flandes en el país de Colombia, donde los elementos comunicativos destacan como un factor elemental que debe primar en las mismas. A la vez que se lo considera como un factor de control por parte de los roles específicos de líder educativos, quien es el responsable de viabilizar una comunicación afectiva en todos sus ámbitos.

En Ecuador, según García (2016) un aspecto importante a destacar dentro de la gestión escolar, es el liderazgo, como un elemento indispensable para garantizar el correcto funcionamiento de las instituciones educativas. En efecto, el autor destaca la importancia de la comunicación afectiva como un aspecto inherente a la función que realizan los directivos, por el hecho de coadyuvar al trabajo en equipo y su capacidad de diálogo que le permite influenciar en su personal colaborativo.

Sin embargo, García (2016) destaca componentes que incurren en el correcto funcionamiento las instituciones educativas en el país, enfatizando en la CA como punto problemático que necesita ser abordado de manera consensual y reflexiva, dada las experiencias adquiridas durante el proceso enseñanza-aprendizaje, donde los elementos comunicativos trascienden en el cumplimiento de los objetivos a ser alcanzados. Es así, como la comunicación afectiva debe primar en el contexto organizacional, ya que a través ella se logra la cohesión de personal colaborativo para alcanzar las metas institucionales y crear un clima laboral idóneo para una enseñanza de calidad.

En consonancia con lo expresado, el análisis de la problemática es abordada desde la particularidad del mismo, por el hecho de referirse a la comunicación afectiva en los docentes del centro educativo fiscal Pedro Vicente Maldonado de Guayaquil, donde el proceso observacional evidencia la dificultad que tiene el directivo para comunicarse con el resto de elementos que integran el centro escolar.

A partir de aquello, se establece a la función directiva como un elemento esencial para cubrir las demandas distritales, zonales y ministeriales con respecto al desempeño de los cargos por parte de los maestros y personal administrativo. En este caso, la función interlocutora que ejerce se limitan a la emisión de órdenes, sin que se deje abierta a la posibilidad de una comunicación vertical que permita a los educadores exponer sus dudas e interrogantes, además de flexibilizar el cumplimiento de las disposiciones por medio de la puesta a tiempo de los requerimientos.

Por otra parte, la institución educativa en mención, donde se lleva a efecto la investigación enfatiza su problemática especialmente por las órdenes y directrices emitidas de manera interna por las diversas comisiones, que en muchos de los casos no son socializadas a tiempo, lo que incurre en los llamados de atención por la falta de conocimiento de las mismas. Por tanto, la interpretación se la realiza a destiempo, de manera errónea o tergiversada

por parte del receptor, situación que conlleva a conflicto internos que se ahonda en el deterioro del clima laboral.

De la misma manera, la institución educativa, a partir de la situación conflictiva desencadenada por la escasa comunicación afectiva tiende a evidenciar el deterioro de los procesos interescolares que repercute en la función directiva y la praxis docente. Por tanto, la problemática debe ser abordada desde su relevancia organizacional inherente a la gestión administrativa de los centros educativos.

1.2 Trabajos previos

Internacional

Hernández (2016) formuló la investigación titulada la función afectiva de la comunicación en el marco del proceso de enseñanza- aprendizaje municipio de Santa Clara, provincia de Villa Clara, Cuba y planteó como objetivo la propuesta de actividades para el cumplimiento de la función afectiva de la comunicación durante la clase como elemento fundamental de organización del PEA. La metodología fue Analítica-sintética, con enfoque mixto, de tipo transversal, cuya muestra fue de carácter intencional conformada por 22 estudiantes del grupo 2 de la especialidad de Educadoras del Círculo Infantil de la Escuela Manuel Ascunce Domerech; usó instrumento de recogimiento de información empleó cuestionario, así como el análisis estadístico descriptivo, donde los resultado determinaron que el fortalecimiento de la comunicación afectiva permite el intercambio de emociones, ideas y sentimiento de manera óptima por parte de las participantes.

Por otra parte, Montante (2017) en su investigación titulada intervención de la comunicación efectiva dentro del ámbito educativo en Zapopan, Jalisco, México, tuvo como objetivo explorar los componentes que reinciden en las

tareas de grupos, identificar los efectos que estas condiciones generan en la satisfacción del docente. La metodología empleada es de tipo deductivo, apoyado de un enfoque cualitativo, transversal, aplicada a un muestreo de 68 estudiantes, cinco docentes y un directivo. El método aplicado la entrevista, donde los herramientas para la recogida de datos se basó en el diseño de cuestionarios, de donde se obtuvo que: Los procesos de comunicación afectiva en la institución educativa establece una serie de conflictos internos derivados por el trabajo individualizado por parte de los educadores, así como la inequidad en la carga laboral, lo que incide ocasionada por la deficiente gestión administrativa del líder educativo.

De la misma manera, Rincón (2014) en su trabajo titulado propuesta para fortalecimiento de los procedimientos de comunicación en las diferentes áreas de administración en la institución educativa municipal Eben-Ezer del de Fusagasugá, Colombia, tuvo como objetivo mejoramiento de las vías de comunicaciones entre las diversas categorías de la sociedad educativa, la gestión edil además entidades de apoyo para conseguir ambiente laboral, progreso institucional y administración de calidad. La metodología utilizada fue de tipo acción-participativa, en una muestra conformada por 20 docentes, a quienes se les aplicó instrumentos de recogida de información fue a evaluación documental de registros de comunicados internos, así como el cuestionario, donde se obtuvo como resultado la necesidad de proponer un plan de mejoras institucional, donde se canalicen de la mejor manera los canales de comunicación para coadyuvar a la efectividad comunicacional en la misma.

Nacional.

Catucuamba y Santillán (2014) planteó su investigación denominada las comunicaciones afectivas en los trabajos de aulas, practicada por el

docente, escuela provincia El Oro de la parroquia Ayora, cantón Cayambe de la provincia de Pichincha, Ecuador, la misma tuvo como objetivo determinar la manera de comunicaciones afectivas en los trabajos de aulas, practicadas por el docente, en la institución antes mencionada. En lo referente a la metodología, ésta aplicó el método inductivo-deductivo, así como el analítico-sintético y matemático, los mismos que fueron apoyados a través de una investigación, tanto de campo como documental. Por otra parte, la población estuvo integrada por 350 alumnos el segundo de básica y 20 maestros, por lo que la muestra calculada dio un total de 191 sujetos tipos de investigación. La técnica utilizada para el levantamiento de datos fue la encuesta, mientras que los instrumentos hacen relación al diseño de un cuestionario que se ejecutó a los alumnos. Los resultados obtenidos del mismo destacan la relevancia de la comunicación afectiva, donde el comportamiento de los discentes depende relativamente del nivel afectivo que proporcione el docente, lo que conlleva a mejorar su estado motivacional e incidir en su desempeño académico.

Por otra parte, Gody y Campoverde (2016) con su investigación denominada análisis comparativos sobre afectividades como motivadora del procedimiento enseñanza-aprendizaje – casos: Argentina , Colombia y Ecuador” Quito, Ecuador, obtuvo como objetivo describir el estado actual de la afectividad del educador en el interior del aula. La metodología empleada se cimentó en una reflexión que gira en la relevancia del valor afectivo en el interior de las salas escolares. El análisis se efectuó a través de la revisión bibliográfica donde se conceptualizó los aspectos relevantes de la afectividad y se destacó su presencia como un elemento indispensable para el aprendizaje.

De la misma manera, Peralta y Zumba (2016) en su investigación titulada pedagogía de afectividades como enfoque para el buen trato escolar,

Cuenca, obtuvo como objetivos acentuar la importancia de la pedagogía afectivas para estimular un clima de aprendizaje efectivo. La metodología empleada parte de una revisión bibliográfica orientada a la reflexión de la praxis docente. Por lo que la técnica aplicada responde a las características hermenéuticas que permite la triangulación de ideas. Así pues, los resultados obtenidos evidenció que la afectividad constituye un elemento de liberación del sujeto que le permite relacionarse con los demás.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable Comunicación Afectiva

Las comunicaciones son procedimientos de transmisiones, recepciones de mensajes, cuyos contextos incurren en cuestiones, las decisiones y las estimulaciones en el trabajo, a través de aquello podría inspeccionar la conducta empresariales; conductas se dirigen a conseguir objetivos, incentivando los trabajos en equipos (Drucker, 1994).

El procedimiento por el cual la razón se consigue pasar datos de una compañía a otras, variando el escenario de sensatez de la compañía receptora. Las técnicas de las comunicaciones son interacciones actuadas por signos mínimos dos individuos compartiendo una misma colección (Bastardas, 1995).

Procedimiento que permiten interactuar, tratar imaginaciones o expresiones con los demás, no solamente involucra que existan única transmisión de datos, sino que deberían ser tomada y percibida, estableciendo afectivas; sin embargo al cambiar de mensajes que se dan entre algunos individuos con la finalidad de comunicar o inducir expresiones (De la Cruz, 2014).

Los componentes de afectividad está sobrentendido no solo el que transmite además el que percibe recepciona la expresión mediante mensajes. Además decodificando internamente originando indicadores afectuosos, pudiendo expresar en la contestación al principal mensaje. Pudiendo suceder no utilizar la manera oral para realizarlo, pero tan solo una acción, gestos, porte anatómico, observando podrían estar reconociendo y expresando los sucesos adentro (Diccionario actual, 2018).

Podemos concluir que la comunicación son procedimientos de interacciones entre, dos o más seres humanos con la finalidad de transmitir información, que debe ser procesada y comprendida por el receptor para ser efectiva, pero ello a la vez debe manifestar el afecto, beneficiará en las relaciones laborales los maestros, estudiantes y padres de familia.

La Afectividad

Las emociones y sentimientos es afectividad expresan si los seres humanos perciben, ello va ser primordial, para su desarrollo psico-fisiológico. Al respecto López, (2005) considera que los emociones son inseparables en los individuos, y el principal rol no es solamente la alineación de las personalidades de los integrantes familiares (Sierra, 2011).

1.3.2 Dimensiones de la Comunicación

A. Tipos de comunicación

Las comunicaciones se ejecutan en las compañías denominadas comunicación empresarial. Estas comunicaciones habitualmente por toda la compañía, cualquier tipo o capacidad y en efecto no es permisible imaginarse una compañía sin comunicaciones (Fernández, 1999).

En las organizaciones y/o instituciones conseguimos dialogar tres modos de comunicaciones: cruzada, ascendente, descendente. Relación a las

comunicaciones formales, conjuntamente este flujo constan de multitudes de permutas entre integrantes de diversos gremios influyendo todas unidades sin venerar la base formales (Empresas de comunicación, 2018).

Comunicación descendente: Las altas direcciones emana las jerarquías inferiores. Provee datos relacionados con las labores, evaluación del desarrollo entre sí de los integrantes de la compañía.

Comunicación ascendente: La relevancia de comunicaciones proporcionan las retroalimentaciones a los ejecutivos de los conflictos de la compañía.

La comunicación cruzada contiene flujos horizontales de informaciones entre seres humanos de rangos en las compañías equivalentes o iguales, flujos diagonales entre seres humanos en diversos rangos que no guardan relaciones de dependencias directas.

De ello podemos concluir que estos tipos de comunicación son indispensables en las instituciones educativas, debido a que las organizaciones, tienen metas, objetivos que cumplir, en este caso en el período académico, siendo necesaria la comunicación permanente y coordinada entre docentes y directivos,. Además de darse la como también la con los padres y/o representantes

B. Dimensión: Condiciones de la comunicación Afectiva.

Clima favorable: Se refiere a la buena atmósfera y ambiente dentro de la organización e institución como características tenemos cordialidad, afectividad, amabilidad, trabajo en equipo y asertividad. Esto lo va desarrollando los líderes de la organización transmitiéndolo a todo el

personal explicándoles que esto generará mayor productividad menos estrés y una comunicación efectiva.

Escucha Activa y Empatía: Este tipo de escucha se refiere a una atención especial que se da entre dos personas sea dentro o fuera de la organización, la persona receptora quita todos los ruidos psicológicos (preocupaciones, temores, ansiedades, pensamientos futuristas) para que a través de sus cinco sentidos pueda conectarse con el emisor, este tipo de escucha se da en un ambiente donde se goce de tiempo, no exista ruidos estruendos y se desarrolla un alto grado de empatía respeto y consideración a la otra persona. Las personas que practican ese tipo de escucha tendrán una alta comprensión de lo que fue comunicado o expresado creando un dialogo diáfano y sencillo en la transmisión de las informaciones. La empatía es relevante en participantes puedan sintonizarse y estar alineados en una misma frecuencia emocional.

Asertividad: La asertividad pertenece a un estilo de comunicación emocional libre abierta y de una autoestima sana, en donde las personas comunican sin suponer, sin tener temores o sin sentir agresividad en la petición que se exponga. Los seres humanos en el transcurrir de la vida van aprendiendo la importancia de esta comunicación porque les quita el estrés se resuelven los problemas fácilmente y llegan a los procesos colaborativos en la circunstancia que se encuentre, para saber si hay asertividad la persona puede comunicar lo que le afecta y le complace directamente a la otra persona sin sentir culpa o enojo con los demás. Veamos las siguientes características de una verdadera comunicación asertiva.

Aspectos no verbales:

- Su expresión visual: en este tipo de vinculación las personas tienen una mirada amable respetuosa relajada, generando confianza y una mayor comunicación.
- El acercamiento kinestésico: se manifiesta a través de un saludo de manos o abrazos previos a la comunicación asertiva
- La postura corporal: aquí la expresión externa invita al diálogo a través de la sintonización de las formas como están sentados o parados ambos se muestran abiertos y relajados.

Características del lenguaje

- El Volumen de Voz
- La rapidez del Hablar: Generalmente, la rapidez mejora que sea media. Los vocablos claros, enunciados espaciosamente mejoran la comprensión.
- El Tiempo de Hablar: Generalmente consideramos hábil, encantador el diálogo que platican y reservan hablar en intervalos de tiempo iguales.
- El Tono: contiene las emociones que están atrás de lo que expresamos.
- La fluidez de Hablar: La tartamudez, manifestación inapropiada, ejecución de frases sin sentidos. Manifiesta angustia, enojo, mínima cordialidad en sí mismo (Quintanilla, 2017).

C. Dimensión Barreras para la comunicación efectiva

Para que se desarrolle una comunicación afectiva se debe superar ciertos obstáculos o barreras que afectan la capacidad comunicacional entre los interlocutores, esto generaría ambientes de confianza, claridad en el diálogo, asertividad y compatibilidad en la comunicación. A continuación se detallan algunos componentes claves para desbloquear el diálogo efectivo.

Percepciones y emociones

La manera como los trabajadores se perciban dentro de la organización afectara los niveles de aceptación compromiso lealtad y la escucha empati8ca por eso es fundamental que las organizaciones generen espacios de dialogo y replica para conocerse mejor dentro del circulo de trabajo.

Canal de comunicación

El mejor canal de comunicación es el presencial, el directo, el cara a cara en donde los interlocutores pueden retroalimentar claramente a las múltiples preguntas o cuestionamientos, ambos pueden darse cuenta que van existiendo comprensión a medida que van despejando dudas o interrogantes, este canal es muy importante y exitoso siempre y cuando ambos han aceptado esta vía y no tiene resistencias y ningún impedimento para poder verse y expresar la comunicación emocional.

Semántica: El significado de la palabra semántica se relaciona con la forma que utilizan, asimismo palabras podrían tener diferentes significados para diversos individuos.

Señal inconsistente: Se generan barreras en las comunicaciones, verbales, no verbales distorsionan al que percibe. Si las palabras faciales de los seres humanos no irradian sus párrafos, las comunicaciones tendrían ruidos e incertidumbres.

1.3.3 Modelos de la comunicación

Modelo de Shannon y Weaver.

Las comunicaciones pretende con este modelo un procedimiento de línea, fácil, concentra en procedimientos, por lo tanto, primero al analizar recomendable por sus múltiples discrepancias (Shannon y Weaver, 1949).

Explicación del modelo

Fuentes de informaciones: Es la creadora de la mensajería o la continuación de mensajería que anhelan intercomunicar. El origen ejecuta su elección de conjuntos de posibles mensajes.

Transmisores: Componente que comunica o podría comunicar.

Canal: Nos permite la entrega de la información desde el emisor hasta el receptor.

Fuentes de ruidos: El consenso de factores que no estuvieron facilitados de manera intencional por el origen de la información, conocidos como distorsiones.

Receptor: Referente capaz al aparato de percibir señales pudiendo ser de electrificación, mecánica, lumínica.

Destinos: En las comunicaciones interpersonales, los receptores y los destinos serán los destinatarios.

El modelo de George Gerbner

La evaluación que ejecuto Gerbner, maestro de la Universidad de Pensilvania, mucha complejidad que el planteado por Shannon y Weaver siendo modelos con objetivos generalmente.

Modelo de Jakobson

Traza similitudes de modelo lineal el triangular, apuntando significados y en la distribución interna de mensajes, Por lo tanto instituye un pasadero entre las instituciones centradas en los procesos y la institución semiótica (Jakobson, 1958).

Permite establecer este modelo funciones elementales que corresponden a seis lenguajes inseparables en la totalidad de procesos de comunicaciones lingüística y directamente relacionadas seis elementos anunciados en el anterior modelo (Traverso et al. 2017).

El modelo de David K. Berlo

Aparece este último como receptor 'intencional', objeto inmediato de la comunicación del emisor, podría aparecer 'no intencional', generalmente es aquello que alcanza la comunicación no figuran como propósito de la información; asimismo, agrupan "fuentes y codificadores" igualmente "receptores y decodificadores".

La inversa se ejecuta adicionalmente de la siguiente manera: "Eliminaciones de los ruidos incrementa las fidelidades; la elaboración de los ruidos reducen". Su tipo manifiesta a la interrogante: ¿Qué establece las diferentes maneras cada uno de elementos que interactúan en escenario dado?

Los procedimientos finales se plantean el tipo se resumen de la forma siguiente: las existencias de habilidad de la comunicaciones, actitud, conocimientos, sistemas sociales y culturales; la información se basa en contenido, el trato y la codificación; los canales podrían ser observadas tanto que el receptor forma iguales componentes que la referencia (Traverso et al. 2017).

1.3.4 Información complementaria

Procesos y elementos de comunicaciones

Los emisores: Son individuos que ha codificado la información que va a transmitir al receptor para que a su vez le codifique dicho mensaje, el emisor

puede ser una persona o grupos de personas autorizadas por la organización para transmitir la información hacia los demás.

El mensaje: es todo el detalle de información que se va a compartir con las otras personas

El código: se refiere a la manera en cómo se codificará dicho mensaje puede ser escrito, hablado, razonado entre otras.

El receptor: es la persona o grupo de persona a quien va dirigida la información de la organización o la institución. El receptor estará completamente receptivo a cualquier mensaje que le llegue siempre y cuando el emisor allá usado los mejores canales de comunicación.

La codificación: Es la manera cómo se transmitirán la información al receptor, mediante la comunicación consigue transformarse más conforme en el traslado de la información. Por lo tanto, el ducto de transmisiones instituirá de manera de la información, pudiendo ser escrita u oral.

El canal: Por el cual el mensaje llega de un lugar a otro de una persona a otra o de institución a otra institución. Existen distintos canales en la cual se puede llevar la comunicación desde el más sofisticado y complejo hasta el más sencillo como una hoja de papel.

La decodificación: Procedimiento que interpretan la información. Adonde el destinatario recoge el contexto de la información interiorizando la comunicación.

Las retroalimentaciones: Fundamenta en procedimientos finalizados de la información, en tal sentido transmiten a los emisores que las comunicaciones sea fáciles para el receptor. Adonde los receptores da respuestas de manera apropiada a los procedimientos de la información, usando la vía ventajosa en respuestas a los mensajes recibidos (Del Valle, 2016).

1.3.4.2 La función afectiva como proceso comunicativo

Las relaciones interpersonales son rasgos característicos exitosos. Indudablemente las habilidades que aplica con cordura, proporciona la extensión y desarrollo total relacionado entre dos o más individuos. Nuestra conciencia sociales la empatía vienen como nuestras conciencias sociales mediante a ella se podría observar emociones y necesidad de los demás, otorgando compromiso, sensibilidad, calidez sentimental (Hernández, D, 2016).

De la percepción que tenemos de otros y de cómo las personas se perciben entre sí, depende el desarrollo de sus relaciones recíprocas. Si alguien produce una buena impresión, generalmente irán en su busca. La actitud hacia el otro depende decisivamente de cuáles son los sentimientos que el sujeto despierta y de cuál es la opinión que se forma de él. Precisamente de cómo se perciba a la otra persona (y no directamente de cómo es ella en realidad), depende originalmente la actitud hacia esa persona. A veces esa actitud resulta justificada y atinada, pero puede suceder que posteriormente las personas se desencanten de ella y se reprochen no haber visto desde el principio su verdadera esencia.

1.4 Formulación del problema

¿Cómo se relacionan la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?

1.4.1 Formulación de los problemas específicos.

P.E.1. ¿En qué medida la empatía se relaciona con los docente de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?

P.E.2. ¿En qué medida las habilidades sociales se relaciona con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?

P.E.3. ¿En qué medida la escucha activa se relaciona con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?

1.5 Justificación

Conveniencia

El desarrollo del estudio es conveniente por el hecho de constituir relaciones entre las comunicaciones afectivas con los docentes como un elemento necesario en el ámbito educativo. Por esta razón, es pertinente que el educador mantenga un dominio específico de su lenguaje para poder entablar procesos comunicativos afectivos con pares y estudiantes.

Valor teórico

A partir de la revisión de la literatura, se logra conocer las dimensiones específicas de la comunicación afectiva, la misma que permite a los educadores utilizar un lenguaje idóneo para explicar, emitir instrucciones, presentar temas, estimular el proceso enseñanza-aprendizaje y fortalecer el buen comportamiento.

Valor práctico

En este sentido, el estudio deja abierta futuras líneas de investigación, las mismas que facilita la creación de patrones del lenguaje utilizados por los educadores, así como la parte administrativa encargada de direccionar a sus colaboradores en conseguir los objetivos institucionales. Asimismo los procedimientos investigativo establece la relación entre las dimensiones de los docentes en la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”.

Aporte metodológico

Los resultados obtenidos de la investigación favorecen a la mejora de la praxis docente, así como a la creación de un clima laboral basado en el fortalecimiento de la comunicación afectiva como un elemento indispensable para la transmisión de los contenidos, así como para las relaciones interpersonales. Lo que implica que el educador debe estar en capacidad de replantear sus estrategias, de carácter verbal y no verbal para potenciar la CA en el aula.

Relevancia social

En este ámbito, el estudio se justifica por la relevancia que tiene la comunicación efectiva en las relaciones inter e intrapersonales de los docentes, cuya convicción se enfocada en promover un clima laboral que incida positivamente en la calidad de la enseñanza.

1.6 Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis General

Existe relación entre la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

H0: No existe relación entre la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

1.6.2 Hipótesis Específicas

He1: Existe relación entre la empatía en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018..

He2: Existe relación entre las habilidades en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

He3: Existe relación entre la escucha activa en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar los niveles de relación entre la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

1.7.2 Objetivos específicos.

Identificar el nivel de relación entre la empatía en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Identificar el nivel de relación entre las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Identificar el nivel de relación entre la escucha activa en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

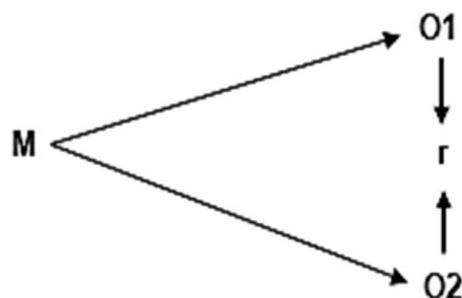
El estudio fue de tipo cuantitativo, basado en un diseño metodológico descriptivo-explicativo con enfoque correlacional-causal basado en el análisis de la comunicación afectiva en los docentes del centro educativo fiscal “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador durante el período 2018.

En este sentido, Hernandez, Fernandez y Baptista (2003), asegura que esta característica de investigaciones se aplica sin la manipulación deliberada variables; lo que se realiza en esta investigación es percibir fenómenos tal como se dan en su ambiente natural para posteriormente evaluarlos.

Diseño

Este apartado se describirá la metodología a seguir para alcanzar los propuestos en todo el proceso y desarrollo de la tesis. A continuación se desarrollara y se describirá los pasos que se llevó acabo para lograr la investigación propuesta, de igual manera se indicara la metodología aplicada las técnicas, instrumentos.

De este modo el diseño del estudio se representa de la siguiente forma:



Dónde:

M = Constituye a la muestras del estudio

O1 = Constituye a la observación de las variables comunicación afectiva.

O2 = Constituye a la observación de las variables docentes.

r = Representa los indicadores de la correlación en ambas variables.

2.2 Variables y operacionalización

2.2.1 Variables.

Variable 1:

Comunicación afectiva

Dimensiones 1:

Empatía

Habilidades sociales

Escucha activa

Variable 2:

Docentes

Dimensiones 2:

Personal

Institucional

Social

2.2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición		Dimensiones	Indicadores	Escala
	Conceptual	Operacional			
Comunicación Afectiva	Según Chirino y Hernández (2015) considera a la comunicación afectiva como el conjunto de emociones, sentimientos, experiencias que se propician a través del proceso comunicativo.	Capacidad que posee el educador para crear un proceso comunicativo que genere confianza en sus educandos.	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Habilidades sociales. - Escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a las necesidades individuales y colectivas de sus estudiantes. - Interpretación de los sentimientos ajenos. - Calidad de las relaciones interpersonales. - Nivel de cordialidad. - Interés a los mensajes de las demás personas. - Entendimiento de los mensajes comunicativos. 	Ordinal
Docente	Según Chirino y Hernández (2015) hace referencia a la práctica profesional que realiza el educador en el interior del aula con la convicción de generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.	Proceso por el cual se establece la conjunción de las habilidades que posee el educador para impartir el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Personal. - Institucional. - Social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Impacto del diseño curricular. - Calidad de prácticas pedagógicas. - Cumplimiento de las normativas de convivencia. - Capacidad de identificación de las necesidades educativas. - Capacidad de diseño de adaptación curricular. 	Ordinal

2.3 Población y muestra

De acuerdo Tamayo y Tamayo, M. (2003) es expresada la “total integral de los fenómenos de estudio adonde las elementos de población tienen propiedad iguales, se estudian y originan informacion de la investigación”. (p. 92).

En este sentido, Pineda (2014) asegura que la muestra hace referencia a la cantidad extraída de la totalidad poblacional objeto de estudios. Por tal motivo, la presente investigación determina la participación de un total de 30 docentes y 1 Rector pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Guayaquil.

Tabla 2. Población y muestra

Descripción	Mujeres	Varones	Total
Rectora	1	0	1
Docentes	22	8	30
Total	23	8	31

Bajo este contexto, al considerarse una población finita por su tamaño, la muestra se encuentra integrada por la totalidad de la población, por lo que se la considera de tipo censal.

Para la presente investigación los criterios de Inclusión y exclusión se manifiesta de la siguiente manera:

- Criterios de Inclusión: Se consideraron a los 31 colaboradores Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Guayaquil.

- Criterios de Exclusión: No se incluyeron a los colaboradores con descanso físico, licencias los cuales cuenta la institución educativa.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

De acuerdo Merchán (2015) en el desarrollo investigativo, las técnicas son consideradas como la conjunción de herramientas que facilita la recogida de datos referente a la observación de un fenómeno a estudiar. Es por ello, que se establece que:

Para la variable comunicación afectiva se usó como técnicas la encuesta, la misma que fue ejecutada en la población objeto de estudios integrada por 31 sujetos tipos de investigación.

Asimismo, la variable praxis docente, la técnica aplicada fue la encuesta aplicada al mismo objeto estudiado.

2.4.2 Instrumentos

El proceso investigativo determinó como instrumento de recogida de datos para la variable comunicación afectiva al cuestionario, el mismo que consta de 18 ítems distribuido para cada uno de sus dimensiones: D1- Empatía; D2- Habilidades sociales; D3- Escucha activa.

En el caso de la variable praxis docente el instrumento utilizado fue el cuestionario, conformado por un total de 18 ítems distribuidos de manera proporcional con sus respectivas dimensiones: D1-Personal; D2- Institucional; D3-Social.

a) validación

El proceso de validación de los instrumentos fue expuesto a criterio de especialistas, quien se introdujo a juicio, estructuración de ítems, por lo que llegaron a la conclusión de su concordancia y aplicabilidad.

b) confiabilidad

Para determinar el nivel de confiabilidad de los datos recabados, el instrumento se sometieron a la metodología de Alfa de Cronbach adentro del análisis efectuado en la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Guayaquil y que se detalla de la siguiente manera:

Tabla 3. Confiabilidad Alfa de Cronbach.

ESCALA	CONFIABILIDAD
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuertemente confiable
0,90 a 1	Alta confiabilidad

Por lo tanto, el recogimiento y procesamiento de información en bases a la variable comunicación afectiva observo la fiabilidad de $\alpha = 0,8$

Tabla N°04. Confiabilidad consolidada.

Variabes	K-18	No. ítems
Comunicación afectiva	0,8	18
Praxis docente	0,8	18

2.5 Métodos de análisis de datos

El resultado desarrolló mediante procesamiento de datos recogidos mediante las hojas de respuesta de las evaluaciones aplicadas, permitiéndome elaborar cuadros estadísticos, tablas, figuras o en forma descriptiva y el análisis de cada uno de los de los aspectos atendiendo los objetivos y variables de tal manera que se pudo contrastar la hipótesis con la variable y objetivos.

Para comprobar hipótesis se recurrió a la aplicación estadística SPSS 24, determinándose la respectiva tabla de correlación asimismo la prueba de correlación R de Pearson para cada una de las dimensiones de las ambas variables. Prueba de Kolmogorov - Smirnov con un rango de significativo de 5%, para un muestreo que compara las funciones acumuladas observadas de la variable gestión de la educación en valores y habilidades actitudinales, contrastada a una Distribución no normal.

2.6 Aspectos éticos

La colaboración en el presente estudio será de forma voluntaria previa sensibilización y aprobación de los estudiantes para la aplicación del cuestionario; se les explicará a los estudiantes de la institución que el cuestionario y ficha de observación no cuenta con datos de nombres, dirección, teléfonos o número de identificación, garantizando de esta forma la confidencialidad de los datos recolectados, ni divulgar ningún tipo de información. La información que se recolectará será solo utilizada para el propósito del estudio de investigación. Por lo tanto, el desarrollo del estudio se tendrá en cuenta la confidencialidad y anonimato de los presentes y el respeto de sus derechos.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Objetivo general

Determinar niveles de relación entre la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

Tabla 5.

Praxis docentes * Comunicación afectiva Crosstabulation						
			Comunicación afectiva			
			Deficiente	Buena	Eficiente	Total
docentes	Deficiente	Count	18	0	0	18
		% of Total	58,1%	0,0%	0,0%	58,1%
	Buena	Count	1	8	0	9
		% of Total	3,2%	25,8%	0,0%	29,0
	Eficiente	Count	0	0	4	4
		% of Total	0,0%	0,0%	12,9%	12,9%
Total	Count		19	8	4	31
	% of Total		61,3%	25,8%	12,9%	100,0%

El análisis estadístico evidenciamos el 58,1% de los docentes intervenidos discurren la relación entre la comunicación afectiva es deficiente, la misma que coincide con la categorización (deficiente) en los docentes. Por esta razón, se considera que existe una relación directa en el quehacer educativo, donde el educador debe ser capaz de hacer uso de su empatía, habilidades sociales y escucha activa para lograr crear un ambiente idóneo para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Específico 1

Oe1. Identificar niveles de relación entre la empatía en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

Tabla 6.

Praxis docentes * Empatía Crosstabulation						
		Empatía				
			Deficiente	Buena	Eficiente	Total
docentes	Deficiente	Count	18	0	0	18
		% of Total	58,1%	0,0%	0,0%	58,1%
	Buena	Count	4	5	0	9
		% of Total	12,9%	16,1%	0,0%	29,0
	Eficiente	Count	0	1	3	4
		% of Total	0,0%	3,2%	9,7%	12,9%
Total		Count	22	6	3	31
		% of Total	71,0%	19,4%	9,7%	100,0%

Los datos obtenidos en el análisis de la tabla 06 dejan entrever que, el 58,1% de los educadores encuestados expresan niveles relación entre la empatía deficiente, que concuerda con similar clasificación (deficiente) encontrada en los docentes. A partir de aquello, se considera indispensable que el docente sea capaz de ir más allá de los resultados, donde se destaca su convicción para motivar al educando a mejorar su proceso de aprendizaje.

De la misma manera, los datos evidencian que 16,1% de los docentes convergen en criterio al manifestar que el nivel de empatía es bueno, aspecto que concuerda con la misma escala en la comunicación efectiva, mientras que apenas el 9,7% categorizan como eficiente a éstos aspectos.

Específico 2

Oe2. Identificar niveles de relación entre las habilidades sociales con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Tabla 7.

Praxis docentes * Habilidades sociales Crosstabulation						
		Habilidades sociales				
			Deficiente	Buena	Eficiente	Total
docentes	Deficiente	Count	10	8	0	18
		% of Total	32,3%	25,8%	0,0%	58,1%
	Buena	Count	0	8	1	9
		% of Total	0,0%	25,8%	3,2%	29,0
	Eficiente	Count	0	0	4	4
		% of Total	0,0%	0,0%	12,9%	12,9%
Total		Count	10	16	5	31
		% of Total	32,30%	51,6%	16,1%	100,0%

La información contenida en la tabla 07, deja entrever que el 32,3% de los docentes intervenidos consideran niveles de relación entre las habilidades sociales (HS) es deficiente, cifra que concuerda con la misma categorización obtenida en los docentes. En este sentido, dicha información destaca la relevancia de la capacidad que tiene el educador para relacionarse de manera fácil con otras personas, además de la motivación que genera su actitud para generar un ambiente agradable en su relación interpersonal.

De la misma manera, los datos manifestando que el 25,8% de los docentes manifiestan que el nivel de influencia de las HS es buena, porcentaje que concuerda con el obtenido en los docentes, y apenas el 12,9% categoriza como eficiente a los dos aspectos.

Específico 3

Oe3. Identificar niveles de relación entre la escucha activa en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Tabla 8.

Praxis docentes * Escucha activa Crosstabulation						
		Escucha activa				
			Deficiente	Buena	Eficiente	Total
docentes	Deficiente	Count	16	2	0	18
		% of Total	51,6%	6,5%	0,0%	58,1%
	Buena	Count	0	9	0	9
		% of Total	0,0%	29,0%	3,2%	29,0
	Eficiente	Count	0	0	4	4
		% of Total	0,0%	0,0%	12,9%	12,9%
Total		Count	16	11	4	31
		% of Total	51,6%	35,5%	12,9%	100,0%

La revisión de datos proporcionados en la tabla 08 demuestra 51,6% docentes consideran niveles de relación entre escucha activa (EA) es deficiente, valores que concuerdan al categorizar de la misma manera a la praxis docente. En este sentido, el análisis evidencia que el docente debe tener la convicción, capacidad y actitud necesaria para escuchar y entender el mensaje que le proporcionan sus estudiantes, así como los compañeros para poder entablar un clima laboral eficiente y acogedor para los procesos enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, 29% educadores concuerdan al manifestar que el nivel de influencia de la EA es bueno, con igual categorización para la praxis educativa, lo que conlleva a asegurar que existe una relación directa entre los dos aspectos.

Comprobación de hipótesis

General

Hg1: Existe relación entre la comunicación afectiva y los docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

H0: No existe relación entre la comunicación afectiva en la praxis docente de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

Tabla 9.

Correlation			Comunicación afectiva	docentes
Spearman's rho	Comunicación afectiva	Correlation Coefficient	1,000	,954**
		Sig. (2-talled)		,000
		N	31	31
		Bootstrap ^b	0,000	,000
		Bias	0,000	,046
	docentes	Std. Error	1,000	,847
		95% Confidence Interval		
		Lower	1,000	1,000
		Upper	1,000	1,000
		Correlation Coefficient	,954**	
		Sig. (2-talled)	,000	
		N	31	31
		Bootstrap ^b	,000	0,000
		Bias	,046	0,000
		Std. Error	,847	1,000
		95% Confidence Interval		
		Lower	1,000	1,000
		Upper	1,000	1,000
		Correlation Coefficient	1,000	1,000
		Sig. (2-talled)		

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-talled).

b. Unless otherwise noted, boots trap results are based on 1000 bootstrap samples

Los resultados obtenidos de la comprobación de la hipótesis general demuestra una correlación positiva $\rho = 0,954^{**}$ entre la CA y la PD, mientras que su nivel de significancia $\text{Sig.} = 0,000 \leq 0,000$. A partir de aquello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación que establece una relación entre la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación entre la empatía en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

H0: No existe relación entre la empatía en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

Tabla 10.

		Correlation		Docentes	Empatía
Spearman's rho	docentes	Correlation Coefficient		1,000	,819**
		Sig. (2-tailed)			,000
		N		31	31
		Bootstrap ^c		0,000	-,002
		Std. Error		0,000	,086
		95% Confidence Interval	Lower	1,000	,637
	Empatía		Upper	1,000	,957
		Correlation Coefficient		,819**	1,000
		Sig. (2-tailed)		,000	
		N		31	31
		Bootstrap ^c		-,002	0,000
		Std. Error	Lower	,086	0,000
		95% Confidence Interval	Upper	,637	1,000
				,957	1,000

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Unless otherwise noted, boots trap results are based on 1000 bootstrap samples

De la misma manera, la demostración de la hipótesis específica 1 deja entrever que existe una correlación provista $\rho = 0,819^{**}$ entre la empatía en los docentes, mientras que su nivel de significancia $\text{Sig.} = 0,000 \leq 0,000$. En este sentido, el estudio estima necesario rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que conlleva a demostrar que existe relación significativa de la empatía en los docentes.

Hipótesis específica 2

He2: Existe relación entre las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

H02: No existe relación entre las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Tabla N° 11.

		Correlation				docentes	Habilidades sociales
Spearman's rho	docentes	Correlation Coefficient				1,000	,747**
		Sig. (2-talled)					,000
		N				31	31
		Bootstrap ^c	Bias			0,000	-,006
			Std. Error			0,000	,081
	Habilidades sociales		95% Confidence Interval	Lower		1,000	,545
				Upper		1,000	,878
		Correlation Coefficient				,747**	1,000
		Sig. (2-talled)				,000	
		N				31	31
		Bootstrap ^c	Bias			-,006	0,000
			Std. Error	Lower		,081	0,000
			95% Confidence Interval	Upper		,545	1,000
						,878	1,000

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-talled).

c. Unless otherwise noted, boots trap results are based on 1000 bootstrap samples

El análisis estadístico referente a la evidencia en la tabla 11 que existe correlación positiva $Rho=0,747^{**}$ entre las habilidades sociales en los docentes, con nivel de $Sig.=0,000 \leq 0,000$, factor que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa donde se evidencia que si existe relación de las habilidades sociales en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Hipótesis específica 3

He3: Existe relación entre la escucha activa incide en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018.

H03: No existe relación entre la escucha activa incide en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

Tabla N° 12.

		Correlation				docentes	Escucha activa	
Spearman's		Correlation Coefficient				1,000	,915**	
rho	docentes	Sig. (2-talled)					,000	
		N				31	31	
		Bootstrap ^c	Bias			0,000	-,001	
		Std. Error				0,000	,058	
		95% Confidence Interval	Lower			1,000	,774	
				Upper			1,000	
	Escucha activa	Correlation Coefficient					,915**	1,000
		Sig. (2-talled)						,000
		N					31	31
		Bootstrap ^c	Bias			-,001	0,000	
Std. Error		Lower			,058	0,000		
			Upper			,774	1,000	
						1,000	1,000	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-talled).

c. Unless otherwise noted, boots trap results are based on 1000 bootstrap samples

Los resultados obtenidos a través de la evidencia de la tabla 12 determina que, existe correlación positiva Rho= 0,915** entre la escucha activa en los docentes, donde Sig.=0,000 ≤ 0,000, factor que induce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa donde se establece la existencia de relación de la escucha activa en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.

IV. DISCUSIÓN

En el ámbito educativo, la comunicación afectiva (CA) juega un papel importante en la praxis docente (PD), por considerarla como una herramienta que permite la regulación y expresión de las emociones, así como la oportunidad de desarrollar habilidades comunicativas que le permite el manejo de conflictos en el interior del aula.

En este sentido, el análisis estadístico evidencia, que el 58,1% de los docentes intervenidos consideran que la influencia de la comunicación afectiva es deficiente, la misma que coincide con la categorización (deficiente) en los docentes. A partir de aquello, el contexto escolar en la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” de la ciudad de Guayaquil se encuentra condicionado por la creación de un ambiente laboral tenso, producto de una CA que presenta problemas, lo que deteriora las relaciones interpersonales entre los actores educativos.

Para Chirino y Hernández (2015) muchas de las personas presentan dificultades para manejar sus emociones negativas, tal es así que dentro del ámbito educativo éstas dificultan los procesos cognitivos para lograr un aprendizaje de calidad. Por otra parte, la estadística descriptiva evidencia, que el 58,1% de los educadores encuestados expresan que el nivel de influencia de la empatía es deficiente, cuyos resultados coinciden en la misma categorización relativa en los docentes.

Según López et al. (2014) la empatía hace referencia a la capacidad que tiene el individuo para llegar a comprender los sentimientos y emociones de los demás. A partir de aquello, se establece un modelo práctico de cómo debe ser un docente empático, con el objetivo de mejorar las relaciones con sus educandos. Por tanto, el docente debe ser capaz de interesarse en la opinión del alumno, así como en la de sus compañeros.

En efecto, la empatía debe primar en la función directiva, para de esta manera entablar un conjunto de relaciones interpersonales entre el líder educativo y los docentes y, que éstos lo reflejen con sus estudiantes. No obstante, existen individuos que incurren en la práctica de sentimientos negativos que tienden a deteriorar sus habilidades sociales y por ende su labor como docente.

Bajo este contexto, la estadística descriptiva deja entrever que el 32,3% de los docentes encuestados consideran que el nivel de influencia de las habilidades sociales (HS) es deficiente, datos que concuerda con la misma categorización obtenida en los docentes. Para (Caballo, 2012) las HS hacen referencia a una conducta totalmente habilidosa que tiene el ser humano para relacionarse con los demás.

No obstante, dentro del ámbito educativo ésta constituye un elemento indispensable para poder generar una serie de situaciones que permita al docente entablar momentos comunicativos orientados a la transmisión de conocimientos. De la misma manera, la revisión de datos estadísticos evidenció, que el 51,6% de los docentes consideran que el nivel de influencia de la escucha activa (EA) es deficiente, valores que concuerdan al categorizar de la misma manera a los docentes.

En efecto, Subiela et al. (2014) considera que la comunicación es importante en todos los aspectos del ser humano. Elemento que prima en diversos ámbitos y en cualquier contexto. Por tanto, el docente debe estar en condiciones para escuchar y entender lo que sus estudiantes, así como colegas pretenden expresar. La escucha activa genera un espacio de interacción entre el emisor y el receptor, donde se enfatiza en la calidad del mensaje que está cargado de emociones y sentimientos.

V. CONCLUSIONES

El desarrollo de la investigación llegó a la conclusión que la comunicación efectiva se relaciona en los educadores de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, Guayas, 2018. Es este sentido, es evidente que los educadores se encuentran expuestos a situaciones donde se pone en cuestionamiento su capacidad para poder entablar momentos reflexivos y participativos con el resto de sus compañeros o discentes. Así pues, a partir de la estadística descriptiva se estableció que existe una correlación positiva fijada $Rho = 0,954^{**}$ entre la CA y la PD, mientras que su nivel $Sig. = 0,000 \leq 0,000$.

Por otra parte, la investigación establece que existe una correlación positiva fijada $Rho = 0,819^{**}$ entre la empatía en los docentes, mientras que su nivel $Sig. = 0,000 \leq 0,000$. Por tanto, los sujetos encuestados proporcionaron información relevante para poder determinar que mucho de ellos presentan dificultades al momento de motivar a los estudiantes al logro de los contenidos educativos, especialmente por su predisposición para enfrentar problemas en el contexto educativo.

De la misma manera, el estudio determinó que existe una correlación positiva provista entre las habilidades sociales y la praxis docente, mientras que su nivel $Sig. = 0,000 \leq 0,000$. Es por ello, que los datos recabados reflejan la realidad contextual en la que se encuentra el clima laboral, como resultante de las HS deficientes en gran parte de los educadores como resultante de los elevados niveles de estrés.

La investigación logro identificar que existe una correlación positiva plasmada en $Rho = 0,915^{**}$ entre la escucha activa y la praxis docente, donde su nivel $Sig. = 0,000 \leq 0,000$. Por tanto, los docentes se enfrentan a la necesidad de mejorar su capacidad para entender los mensajes proporcionados por los estudiantes y compañeros.

VI. RECOMENDACIONES

Como parte de las recomendaciones se sugiere que la parte directiva enfatice en mejoras sustanciales de la comunicación afectiva en los docentes, a través de talleres que permita el desarrollo de las habilidades y destrezas que ameritan los educadores para entablar situaciones positivas que garantice las correctas relaciones interpersonales.

De la misma manera, es pertinente que la Dirección distrital logre promover capacitaciones o talleres donde se enfatice en mejorar la empatía a los docentes, con la convicción de establecer un lazo más afectivo que impulse a los discentes a cumplir sus objetivos escolares.

Es recomendable que los educadores fortalezcan sus habilidades sociales, las mismas que se encuentran condicionadas a factores internos que repercuten en los docentes, especialmente en el contexto áulico. A partir de aquello, el líder educativo debe impulsar el desarrollo de charlas que cuenten con el apoyo de toda la comunidad con el objetivo de garantizar un clima laboral idóneo.

En lo que respecta a la escucha activa, es pertinente que la Dirección Distrital, directivos y docentes mejoren sus canales de comunicación, además de priorizar la escucha activa como un elemento necesario que permite el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Adler, R. & Marquardt, J. (2005). *Comunicación Organizacional. Principios y prácticas para negocios y profesiones*. Mexico: 8ª edición. McGraw Hill.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Quinta Edición. Editorial Episteme.
- Bastardas, A. (1995). *Comunicación humana y paradigmas*.
- Cárdenas, W. (2017). *Comunicación efectiva y su incidencia en el proceso de formación integral de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular Milenio por el departamento de la consejería estudiantil en el periodo lectivo*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Roca Fuerte de Guayaquil.
- Catucumbamba, M., Santilla, C. (2011). *La comunicación afectiva e el trabajo de aula, practicada por el maestro en la escuela Provincia el Oro de la Parroquia Ayora, Canton Cayambe de la provincia de Pichincha*. Ibarra, Ecuador: Tesis de Pregrado, Universidad Técnica del Norte..
- Daft, R., Marcic, D. (2010). *Introducción a la Administración*. Mexico: 6ª ed. Cengage Learning.
- De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. España: Ministerio de Educación .
- Del Valle, D. (2016). *la comunicación efectiva del gerente educativo y su incidencia en la resolución de conflictos en la E.T Simón Bolívar*. Valencia, España: Tesis de Maestría, Universidad de Carabobo.

- Di Puglia, G. (2016). *Análisis de la importancia de la comunicación en los estudiantes de educación general básica (octavo, noveno y décimo) de la unidad educativa particular mixta "Dr. Miguel Angel Zambrano" del Cantón Durán, zona 8, Provincia del Guayas, año 2016*. Guayaquil, Ecuador: Tesis de pre grado, Universidad de Guayaquil.
- Drucker, P. (1994). *Gerencia de la Empresa*. Argentina: Editorial Sudamericano.
- Estrada, T., Graterol, L. (2015). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de la educación para el trabajo, sub área comercial (caso UEP Santa Ana de la ciudad de Valencia, Edo, Carabobo)*. Barabula, Venezuela: Tesis de pregrado, Universidad de Carabobo.
- Fernandez, C. (1999). *La comunicación en las organizaciones*. Mexico: Editorial Trillas,.
- Giraldo, C., Naranjo, S., Tovar, E., Córdova, J. (2008). *Teorías de la comunicación*. Bogotá: Cuadernos del Programa de comunicación social, Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- Gonzales, E. (2014). *Comunicación efectiva factor determinante en el desempeño laboral del personal de la dirección de recursos humanos de la policía del estado de Carabobo*. Barabula, Venezuela.: Trabajo de Grado, Universidad de Carabobo.
- Griffin, R. (2011). *Administración*. Mexico: Décima edición. CENGAGE Learning.
- Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, M. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: 3re edición. McGraw-Hill Interamericana.

Hernandez, R.,Fernadez, C.,Baptista, M. (2010). *Metodología de la ilnvestgación*. Mexico: McGRAW-HILL.

Hernandez, R.,Fernadez, C.,Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.

Juarez, C. (2017). *Factores que condicionan la comunicación efectiva entremaestros y alumnos en el nivel bachlllerato de un colegio privado de la zona 11 del municipio de Villanueva*. Asunción, Guatemala: Tesis de Maestría, Universidal Rafael Landivar.

Labrador, M. (2016). Estrategias de comunicación para la mejora de las relaciones interpersonales en el colectivo docente. *Revista de l CIEGC, Año 2 N° 3 / Enero – junio 2016. 50 – 69.*, Revista de l CIEGC, Año 2 N° 3 /. 50 – 69.

Montante, A. (2017). *Intervención de la comunidad efectiva dentro del ámbito educativo*. Jalissco,Mexico.: Tesis de maestría,Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

Montesdeoca, J. (2017). *La comunicación interna y su incidencia en el desempeño laboarl en una empresa en Quito*. Quito, Ecuador: Tesus pre grado, Universidad de las Américas.

Moreno, J. (2009). *Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida*. Culcyt//Comunicación.

Quintanilla, E. (2017). *Comunicación efectiva entre padres e hijas de la institución educativaintegrada Santa Terezade Tarma*. HUancayo, Perú: esis de pregrado,Universidad Peruana los Andes.

- Rincon, A. (2014). *Propuesta poara fotalecer los procesos de comunicaci3n en las distintas 1reas de gesti3n en la instituci3n educativa municipal ciudad de Eben Ezer del municipio de Fesagagusa. Colombia.* Colombia: Tesis de especialidad,Universidad Cat3lica de Manizales.
- Samarrona, J. (1988). *Comunicaci3n y educaci3n.* Barcelona: Ed. Ceac.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicaci3n.* Mexico: Primera edici3n ,REdTercer Milenio.
- Tamayo, T., Tamyoy, M. (2003). *El proceso de la investigaci3n cient3fica.* Mexico: Editorial Limusa. 4ta edici3n.
- Torres, A. (2016). *La comunicaci3n entre docentes.* Obtenido de <http://www.milenio.c>. Obtenido de [om/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-comunicacion-entre-docentes](http://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-comunicacion-entre-docentes).
- Traverso, P.,Flores,B. Palacios,I. (2017). *La comunicaci3n efectiva como elemento de 1xitos en los negocios.* Samborond3n ,Ecuador: Coedici3n ,Universidad ECOTEC.
- Vallejos, M. (2014). *La comunicaci3n efectiva como herramientade aplicaci3n integral para la comunidad educativa del colegio Corina Parral de Velasco Ibarra en el Canton San Jos3 de Chimbo periodo 2012-2013.* Guaranda, Ecuador: Tesis de maestr3a,Universidad Estatal de Bolivar.
- Zayas, P. (2013). *La cvomunicaci3n interpersonal.* Obtenido de <http://freshmansolano.blogspot.com/2013/07/comunicacion-interpersonal.html>.

ANEXO 1

ENCUESTA SOBRE COMUNICACIÓN AFECTIVA.

Estimado Colega:

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información para determinar si existe relación la comunicación afectiva y la praxis docente de la unidad educativa fiscal Pedro Vicente Maldonado Guayaquil 2018.

Información General:

Marque con un aspa el siguiente dato:

Cargo:

Rector ()

Docente ()

Instrucciones:

Lea detenidamente analizando los enunciados y sus respuestas. Sea honesto en sus respuestas, ellas permitirán un diagnóstico importante para mejorar comunicación afectiva y la praxis docente. **Es de carácter anónimo.** No deje enunciados sin marcar. No hay respuesta buena o mala. Marca con un aspa "X" tu respuesta en los recuadros valorados de

1. Deficiente
2. Media
3. Eficiente

N°	DIMENSIONES / INDICADORES/ ÍTEMS	ESCALA		
		DEF.	MED.	EFIC.
		1	2	3
EMPATÍA				
1	Presto atención cuando alguien me comenta sus problemas			
2	Logro hacerme idea de lo que siente la otra persona			
3	Respeto sus sentimientos			
4	Capacidad para percibir las emociones de los demás a través de su lenguaje no verbal			
5	Capacidad para conectar la emoción de lo que le están escuchando.			
6	Percibes sentimientos o gestos de los demás que otros no ven.			
HABILIDADES SOCIALES				
7	Habla con otras personas sobre temas que les interesan a los dos.			
8	Permite que los demás sepan que le agradeces los favores.			
9	Ayuda a los estudiantes a comentar sus necesidades.			
10	Elijes la mejor manera para integrarlos a las actividades educativas.			
11	Establece relaciones de trabajo eficientes con sus compañeros.			
12	Explica con claridad a los demás como realizar una tarea específica.			
ESCUCHA ACTIVA				
13	Tiendo a anticiparme a lo que me va a decir el otro y dejo de escucharle con la máxima atención			
14	Cuando me dicen algo en lo que no estoy de acuerdo no puedo evitar prestar menos atención o no escuchar			
15	Soy incapaz para resumir en pocas palabras lo que acaba de decirme la otra persona			
16	Animo a los estudiantes para que continúen con la temática abordada			
17	Cuando me hablan, suelo pensar en lo que voy a contestar antes de que terminen			
18	Escucho la parte del mensaje que considero importante			

ANEXO 2

ENCUESTA SOBRE DOCENTE.

Estimado Colega:

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información para determinar si existe relación la comunicación afectiva y la praxis docente de la unidad educativa fiscal Pedro Vicente Maldonado Guayaquil 2018.

Información General:

Marque con un aspa el siguiente dato:

Cargo:

Rector ()

Docente ()

Instrucciones:

Lea detenidamente analizando los enunciados y sus respuestas. Sea honesto en sus respuestas, ellas permitirán un diagnóstico importante para mejorar comunicación afectiva y la praxis docente. **Es de carácter anónimo.** No deje enunciados sin marcar. No hay respuesta buena o mala. Marca con un aspa "X" tu respuesta en los recuadros valorados de

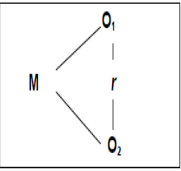
1. Deficiente
2. Media
3. Eficiente

N°	DIMENSIONES / INDICADORES/ ÍTEMS	ESCALA		
		DEF.	MED.	EFIC.
		1	2	3
PERSONAL				
1	Considera usted que el personal se encuentra motivado en la institución.			
2	Cree usted que el salario del personal es motivador para un óptimo rendimiento laboral.			
3	Considera usted que el personal está capacitado para su desempeño de la enseñanza.			
4	Considera usted que es impactante malla curricular de los docentes para el aprendizaje del alumno.			
5	Cree usted que el diseño de la malla curricular es la adecuada para la enseñanza escolar.			
6	Considera usted que la malla curricular es aprobada por el rector de la unidad escolar.			
INSTITUCIONAL				
7	Cree usted que la institución educativa existe calidad de practica pedagógica con los escolares			
8	La calidad de las prácticas pedagógicas se da constantemente en la institución.			
9	La calidad de las prácticas pedagógicas es supervisada por el rector de la institución.			
10	En la institución se aplican normas de convivencia ente el personal y los escolares			
11	Las normas de convivencia son reguladas por entidades reguladoras del estado.			
12	Considera usted que las normas de convivencia son las apropiadas para la mejora en la educación.			
SOCIAL				
13	La capacidad social en la institución es acorde con el ambiente laboral			
14	Las capacidades sociales es parte de la malla curricular de la institución.			
15	En la institución se practica la capacidad social con los docentes.			
16	Los docentes cumplen con la capacidad de la malla curricular.			
17	El ministerio de educación supervisa inopinadamente la capacidad de diseño curricular del docente en cumplimiento del mismo.			
18	Practican capacidad de diseño de adaptación curricular entre el docente y el alumno.			

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA.

COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO, GUAYAQUIL, 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INFORMACIÓN
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relacionan la comunicación afectiva en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Pedro Vicente Maldonado" Guayaquil 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿En qué medida la empatía se relaciona en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Pedro Vicente Maldonado", Guayaquil,</p>	<p>Objetivos Generales:</p> <p>Determinar los niveles de relación entre la comunicación con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Pedro Vicente Maldonado", Guayaquil, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Identificar el nivel de relación entre la empatía con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Pedro Vicente Maldonado" Guayaquil, 2018.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>H_i: Existe relación entre la comunicación afectiva con los docentes de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado" Guayaquil, 2018.</p> <p>H₀: No existe relación entre la comunicación afectiva con los docentes de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado" Guayaquil, 2018.</p>	<p>Variable 1</p> <p>COMUNICACIÓN AFECTIVA</p>	<p>- Empatía.</p> <p>- Habilidades sociales.</p> <p>- Escucha activa.</p>	<p>- Atención a las necesidades individuales y colectivas de sus estudiantes.</p> <p>- Interpretación de los sentimientos ajenos.</p> <p>- Calidad de las relaciones interpersonales.</p> <p>- Nivel de cordialidad.</p> <p>- Interés a los mensajes de las demás personas.</p> <p>- Entendimiento de los mensajes comunicativos.</p> <p>- Motivación</p> <p>- Impacto del diseño curricular.</p> <p>- Calidad de prácticas pedagógicas.</p> <p>- Cumplimiento de las normativas de convivencia.</p> <p>- Capacidad de identificación</p>	<p>1. Tipo Investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>2. Método: Cuantitativo</p> <p>3. Diseño</p> <p>Descriptivo Correlacional</p> 

<p>2018?</p> <p>¿En qué medida las habilidades sociales se relaciona con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?</p> <p>¿En qué medida la escucha activa se relaciona con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018?</p>	<p>Identificar el nivel de relación entre las habilidades sociales con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.</p> <p>Identificar el nivel de relación entre la escucha activa con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado”, Guayaquil, 2018.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H₁: Existe relación entre la empatía con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” Guayaquil, 2018.</p> <p>H₂: Existe relación entre las habilidades sociales con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” Guayaquil, 2018.</p> <p>H₃: Existe relación entre la escucha activa con los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Pedro Vicente Maldonado” Guayaquil, 2018.</p>	<p>Variable 2</p> <p>PRAXIS DOCENTE</p>	<p>- Personal.</p> <p>- Institucional.</p> <p>- Social.</p>	<p>de las necesidades educativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de diseño de adaptación curricular. 	<p>3. Población</p> <p>31 sujetos</p> <p>4. Muestra</p> <p>Se trabajara con los 31 debido que la cantidad de sujetos es pequeña por lo tanto la muestra será censal ya que se obtendrá la misma cantidad de población y muestra.</p> <p>5. Técnicas: Encuestas</p> <p>6. Instrumento: Cuestionario</p>
---	--	--	--	---	---	--

ANEXO 4: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente me dirijo a usted con la finalidad de informarle, que a través del presente dejo constancia de haber revisado los ítems de los cuestionarios de las encuestas que el investigador **ROBALINO LEÓN MERCY ARGENTINA** usara para su trabajo de tesis **"COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO, GUAYAQUIL, 2018"**

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

Tumbes, 16 de Julio de 2018.


Mg. Reyes Housiel Chaca Carlos
C.I. N° 0816739662

ANEXO 5: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS



COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO
GUAYAQUIL, 2018.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado												60									
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables													62								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												60									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems													65								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													64								

ANEXO 5.1: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

[illegible]

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 16 de Julio del 2018.

Mg.: José Mauricio Chocá Castro
C.I. N°: 0918229682
Teléfono: 0997482310
E-mail: mauro.choca@gmail.com

ANEXO 6: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente me dirijo a usted con la finalidad de informarle, que a través del presente dejo constancia de haber revisado los ítems de los cuestionarios de las encuestas que el investigador ROBALINO LEÓN MERCY ARGENTINA usara para su trabajo de tesis "COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO, GUAYAQUIL, 2018"

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la Información con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

Tumbes, 16 de Julio de 2018.


Mg. Julio César Ego
C.T. N° 0801926742

ANEXO 7: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS.



COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO
GUAYAQUIL, 2018.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado												60									
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables													62								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												60									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems														68							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													64								

ANEXO 7.1: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

[illegible]

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 16 de Julio del 2018.

Julio César Orozco

Me: *July Sama Ezejo*
C.I. N°: *0801926742*
Teléfono: *0992494946*
E-mail: *kunjose@hotmail.com*

ANEXO 8: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente me dirijo a usted con la finalidad de informarle, que a través del presente dejo constancia de haber revisado los ítems de los cuestionarios de las encuestas que el investigador ROBALINO LEÓN MERCY ARGENTINA usara para su trabajo de tesis "COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO, GUAYAQUIL, 2018"

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

Tumbes, 16 de Julio de 2018.


Mg. 
C.I. N° 0907659783

ANEXO 9: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS.



COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO VICENTE MALDONADO
GUAYAQUIL, 2018.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado													60									
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables														63								
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación													60									
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															68							
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														65								

ANEXO 9.1: FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS.

[illegible]

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 16 de Julio del 2018.

Opelbe H. Excent G.

Mg.: Osvaldo Eakent Eakent
C.I. N°: 0902659283
Teléfono: 0980173820
E-mail: osvaldoe@hotmesl.com

ANEXO 10: CARTA DE AUTORIZACIÓN.



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"PEDRO VICENTE MALDONADO"
Correo: pedrovicentemaldonado.eda@gmail.com
CÓDIGO AMIE: 09H00777
SECTOR SOCIO VIVIENDA II
GUAYAQUIL, - ECUADOR



OFICIO: PVM-2018-00045
Guayaquil, 19 de julio de 2018

SRES.
ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO"
Ciudad.-

En su despacho.

El suscrito, Msc. Jesús Mauricio Choez Cantos en función de Director Encargado de la UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "PEDRO VICENTE MALDONADO", Ubicado en el plan habitacional Socio Vivienda 2 de la ciudad de Guayaquil.

Por medio de la presente me dirijo a usted para informar que autorizo que la estudiante Lic. **ROBALINO LEÓN MERCY ARGENTINA** con C.I # **0909748451**, puedan utilizar los predios de la Institución a mi cargo para que realicen su proyecto, previo a la obtención del título de Magister en ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, cuyo tema es: "ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN AFECTIVA EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO VICENTE MALDONADO".

Particular que comunico a usted, para los trámites legales correspondiente.

Atentamente,

ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
"PEDRO VICENTE MALDONADO"
Msc. Jesús Mauricio Choez Cantos
DIRECTOR ENCARGADO



MSC. Jesús Mauricio Choez Cantos
Director (e)
Cel. # 099-748-2710

Elaborado por:	Lic. Luis Quinde Vera	
Revisado y Aprobado por:	Msc. Mauricio Choez Cantos	

Trabajar en equipo, divide el trabajo y multiplica los resultados...

**ANEXO 11: FOTOS DE LOS DOCENTES QUE LABORAN EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA.**

